

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) Страхового общества с ограниченной ответственностью «СБС-полис» (далее – Общество, Оператор), являющегося оператором в соответствии с положениями Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), разработана в соответствии с Законом, иными законодательными актами и локальными правовыми актами (далее – ЛПА) Оператора с целью обеспечения защиты персональных данных, полученных от субъектов персональных данных, а также защиты их прав, свобод и законных интересов при обработке персональных данных.

2. Политика определяет категории субъектов, состав персональных данных, цели получения и обработки персональных данных, условия и принципы обработки, права и ответственность субъектов персональных данных, права и ответственность Оператора, а также комплекс мер, применяемых для защиты персональных данных субъектов.

3. Защита персональных данных – это комплекс правовых, организационных и технических мер, принимаемых Обществом, по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации и без их использования, включая предоставление доступа к сервисам и информации, содержащимся на официальном сайте Общества в сети Интернет.

5. Положения Политики служат основой для организации работы по обработке Оператором персональных данных, в том числе для разработки ЛПА, регламентирующих процесс обработки персональных данных в Обществе.

6. При организации процессов обработки персональных данных Общество исходит из необходимости соблюдения всеми его работниками в объеме их должностных обязанностей требований законодательства Республики Беларусь о защите персональных данных. Политика обязательна для применения всеми работниками Общества.

7. Требования Политики распространяются на любые персональные данные, независимо от вида носителя, на котором они зафиксированы.

8. Политика является общедоступным документом Общества и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

9. Понятия, содержащиеся в Законе, используются в настоящей Политике с аналогичными значениями.

10. Юридический адрес Оператора: 220030, г. Минск, пр. Независимости, 32А-1; адрес в сети Интернет: <https://sberstrah.by>.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11. Обработка персональных данных субъектов осуществляется Оператором в соответствии с законодательством Республики Беларусь, ЛПА Общества на следующих принципах:

11.1. законность при организации процессов обработки персональных данных, основанная на необходимости соблюдения всеми работниками Общества в объеме их должностных обязанностей требований законодательства, включая законодательство о защите персональных данных;

11.2. соразмерность заявленным целям и обеспечение на всех этапах обработки справедливого соотношения и учета интересов заинтересованных лиц;

11.3. наличие правовых оснований, установленных Законом, предусматривающих необходимость получения согласия субъекта персональных данных, в отсутствие которых такая обработка не допускается;

11.4. ограничение обработки через достижение четких и однозначных, заранее заявленных и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с первоначально заявленными целями;

11.5. исключение избыточности. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также реализации прав и обязанностей общества и субъекта персональных данных в соответствии с законодательством;

11.6. прозрачный характер обработки персональных данных - открытость и доступность информации об обработке персональных данных на всех этапах;

11.7. достоверность обрабатываемых данных, которая обеспечивается путем принятия мер по недопущению нарушений прав и свобод физических лиц в связи с обработкой устаревшей или недействительной информации;

11.8. ограничение хранения персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют заявленные цели. Обработка персональных данных субъекта прекращается с момента завершения действия правовых оснований, выявления случаев неправомерной обработки, достижения целей либо отзыва субъектом ранее данного согласия.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12. Общество осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов персональных данных:

12.1. страхователи (лица, с которыми Общество заключило либо заключит договор страхования), застрахованные лица, выгодоприобретатели, потерпевшие, физические лица, в том числе в отношении которых истек срок договора страхования, законные представители, наследники и иные лица, упомянутые в договоре страхования;

12.2. представители, члены органов управления Общества;

12.3. аффилированные лица Общества;

12.4. кандидаты на трудоустройство;

- 12.5. работники Общества;
- 12.6. уволенные работники Общества;
- 12.7. близкие родственники работников Общества;
- 12.8. студенты/учащиеся, направленные в Общество для прохождения практики;
- 12.9. страховые посредники (страховые агенты, страховые брокеры);
- 12.10. пользователи официального сайта Общества;
- 12.11. лица, направившие в Общество обращения либо иные запросы;
- 12.12. контрагенты Общества;
- 12.13. иные субъекты персональных данных.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13. Оператор обрабатывает различные категории персональных данных в зависимости от направления деятельности: страхования или отдельных бизнес-процессов.

14. Общество осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки. Обработка персональных данных ограничена сроками.

15. Обработка персональных данных Обществом без согласия субъектов персональных данных осуществляется для целей, прямо предусмотренных Законом, а именно:

- при получении персональных данных Оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;
- в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;
- при реализации норм законодательства в области национальной безопасности, о борьбе с коррупцией, о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном Обществу и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;
- для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- при оформлении трудовых (служебных) отношений, а также в процессе трудовой (служебной) деятельности субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- в целях назначения и выплаты пенсий, пособий;
- в отношении распространенных ранее персональных данных до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

16. Обработка персональных данных для целей, не предусмотренных Законом, осуществляется только с согласия субъектов персональных данных.

Согласие субъекта на обработку персональных данных может быть получено в письменной либо электронной форме, соответствующей форме выражения его согласия.

Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17. В перечень обрабатываемых персональных данных включаются:

- основные сведения о субъекте персональных данных (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (пребывания), контактные данные и др.);

- информация, связанная с особенностями осуществления определенного вида страхования (сведения о застрахованном движимом и недвижимом имуществе, состоянии здоровья застрахованного лица, профессиональной деятельности, регистрационный номер и дата государственной регистрации индивидуального предпринимателя, учетный номер плательщика и др.);

- данные, собранные и накопленные в процессе предоставления услуг субъекту персональных данных;

- сведения, необходимые для оформления и регулирования трудовых и гражданско-правовых отношений;

- информация, указанная в обращениях граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, в том числе внесенная в книгу замечаний и предложений;

- данные о действиях, совершаемых на сайте и в мобильных приложениях Общества;

- другие сведения, относящиеся к идентифицированному физическому лицу и физическому лицу, которое может быть идентифицировано, полученные в процессе деятельности Общества.

18. Хранение обрабатываемых Обществом персональных данных осуществляется на основании требований законодательства (о страховой деятельности, об архивном деле и делопроизводстве, информации, информатизации и защите информации и др.) и ЛПА Оператора в электронной форме либо на бумажных носителях.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

19. Субъект персональных данных имеет право на:

- отзыв своего согласия на обработку персональных данных, если обработка персональных данных осуществлялась на основании ранее данного согласия;

- получение информации, касающейся обработки Обществом его персональных данных, содержащей:

местонахождение Общества;
подтверждение факта обработки Обществом персональных данных обратившегося лица;
персональные данные и источник их получения;
правовые основания и цели обработки персональных данных;
срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
наименование и местонахождение уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка поручена такому лицу;
иную информацию, предусмотренную законодательством;
- внесение изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;
- получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;
- прекращение обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии иных оснований для их обработки, предусмотренных Законом и иными законодательными актами.

20. Для реализации прав, указанных в подпункте 21 настоящей Политики, субъект персональных данных подает Оператору в письменной форме либо в виде электронного документа заявление, которое должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется); адрес места жительства (пребывания);
- дату рождения;
- идентификационный номер, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется Обществом без согласия субъекта персональных данных;
- изложение сути требований;
- личную подпись или электронную цифровую подпись.

Если субъектом ранее была предоставлена Обществу лишь часть из вышеуказанных сведений либо иная информация (например, адрес электронной почты, логин при регистрации личного кабинета на официальном сайте), для реализации прав субъекта в заявлении достаточно будет указания данных сведений дополнительно к фамилии, имени и отчеству (если таковое имеется).

При реализации права на внесение изменений в персональные данные субъекта к заявлению должны быть приложены соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений.

21. Рассмотрение заявлений об отзыве согласия, изменении персональных данных, получении информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам, прекращении обработки персональных данных (их удалении) осуществляется в течение 15 календарных дней, заявлений о получении информации, касающейся обработки персональных данных, – в течение 5 рабочих дней.

В пределах указанных сроков Обществом, при наличии оснований, производятся необходимые действия (изменение, прекращение обработки и др.) и

по итогам рассмотрения заявления субъект персональных данных уведомляется о реализации его права либо об отказе в реализации и причинах такого отказа.

22. Субъект персональных данных также имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений Общества, нарушающих его права при обработке его персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъекта персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

23. В целях обеспечения защиты персональных данных при их обработке, в том числе в информационных ресурсах (системах), Оператора принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

24. Работники Общества, осуществляющие обработку персональных данных, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности обрабатываемых персональных данных, которые определены трудовым договором (контрактом), должностными инструкциями и локальными правовыми актами.

25. Общество защищает персональные данные субъектов персональных данных и для этого:

- ограничивает и регламентирует состав работников, функциональные обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей персональные данные (в том числе путем использования паролей доступа к электронным информационным ресурсам);

- обеспечивает ознакомление работников Общества при приеме на работу с положениями законодательства о персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных;

- проводит регулярное обучение работников;

- обеспечивает условия для хранения документов, содержащих персональные данные, в ограниченном доступе;

- организует порядок уничтожения информации, содержащей персональные данные, если законодательством не установлены требования по хранению соответствующих данных;

- контролирует соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных путем проведения проверок, мониторинга;

- проводит расследование случаев несанкционированного доступа или разглашения персональных данных с привлечением виновных работников к ответственности;

- осуществляет техническую и криптографическую защиту персональных данных.

26. Работники Общества несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных субъектов персональных данных, а

также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

27. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Общества законодательства Республики Беларусь и ЛПА Оператора в области защиты персональных данных проводится лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных.

8. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА. КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

28. Оператор вправе поручить обработку персональных данных уполномоченному лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. Уполномоченными лицами могут выступать государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, определенные таковыми в соответствии с актом законодательства.

29. К уполномоченным лицам, которым Общество поручает обработку, в частности относятся организации, оказывающие посредническую деятельность по страхованию, организующие медицинские услуги и оказывающие медицинскую помощь, выполняющие работы по ремонту транспортных средств, оказывающие услуги по оценке ущерба и формированию пакета документов в связи с наступлением страхового случая, техническому обслуживанию и администрированию информационных систем (ресурсов), ассистирующие компании и иные организации, оказывающие услуги в соответствии с заключенными с Обществом договорами.

30. Уполномоченное лицо обязано принять необходимые правовые, организационные и технические меры, обеспечив обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона и их использование только в целях, предусмотренных заключенным договором, соблюдая конфиденциальность персональных данных.

31. Уполномоченное лицо не вправе распространять и (или) предоставлять персональные данные, которые стали ему известны в связи с исполнением договора, заключенного с Обществом, в том числе после прекращения обработки без наличия правового основания, предусмотренного законодательными актами. Обязательства уполномоченного лица по обеспечению конфиденциальности персональных данных сохраняются и после исполнения договора.

32. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в налоговые органы, ФСЗН, органы исполнительного производства государственные органы и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

33. Оператор привлекает к обработке персональных данных только тех уполномоченных лиц, которые предоставляют достаточные гарантии принятия ими соответствующих правовых, организационных и технических мер для обеспечения обработки персональных данных в соответствии с требованиями Закона.

34. Для обеспечения Оператора полной и достоверной информацией об обработке персональных данных Общество поручает уполномоченному лицу выполнять следующее:

- отвечать на запросы Общества об обработке персональных данных;

- в случае поступления в Общество заявления субъекта персональных данных предоставлять Обществу информацию об обработке персональных данных, необходимую для подготовки ответа, оказывать иную помощь, необходимую для реализации Обществом обязанностей перед субъектом персональных данных, предусмотренных Законом;

- уведомлять Общество о любом заявлении (запросе), полученном от субъекта персональных данных;

- информировать Общество о том, что персональные данные, обработку которых осуществляет уполномоченное лицо, являются неполными, устаревшими или неточными, как только об этом стало известно уполномоченному лицу;

- уведомлять Общество в случае, если имеются основания полагать, что поручения Общества по обработке персональных данных не соответствуют требованиям законодательства, как только об этом стало известно уполномоченному лицу;

- перенаправлять в Общество в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней письменные (электронные) заявления (жалобы, иные обращения) субъектов персональных данных по вопросам обработки их персональных данных, защиты этих данных, прекращения такой обработки, в случае поступления таковых в адрес уполномоченного лица;

- разъяснять субъектам персональных данных необходимость обращения с устными заявлениями (жалобами, иными обращениями) по вопросам обработки их персональных данных, защиты этих данных, прекращения такой обработки непосредственно в Общество, в случае поступления таковых в адрес уполномоченного лица.

35. Уполномоченное лицо обязано незамедлительно уведомлять Общество о нарушениях систем защиты персональных данных, в том числе о:

- количестве субъектов персональных данных, затронутых нарушением;
- вероятных неблагоприятных последствиях нарушения системы защиты персональных данных;

- мерах, принятых или предлагаемых для устранения нарушения системы защиты персональных данных.

36. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Обществом для достижения целей обработки в соответствии с требованиями законодательства.

37. В случае необходимости Обществом осуществляется трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства, где не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, когда:

- персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

- персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;

- такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка персональных данных осуществляется в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;

- дано согласие субъекта персональных данных, при условии его информирования о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты данных;
- получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

38. Неограниченный доступ к настоящей политике обеспечивается Обществом путем размещения в сети Интернет на официальном сайте: <https://sberstrah.by>, а также в местах оказания Обществом страховых услуг.

39. Доступ к обрабатываемым Обществом персональным данным разрешается работникам Общества, в чьи должностные обязанности входит обработка персональных данных, а также лицам, непосредственно осуществляющим обработку персональных данных, в том числе уполномоченным лицам. Порядок такого доступа устанавливается отдельным ЛПА Оператора.

40. Оператор имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия Политики без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных с последующим размещением изменений и (или) дополнений на сайте. Субъекты персональных данных самостоятельно получают на сайте информацию об изменениях.

41. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.